

FICHA TÉCNICA

GESTWARE RESTAURAÇÃO

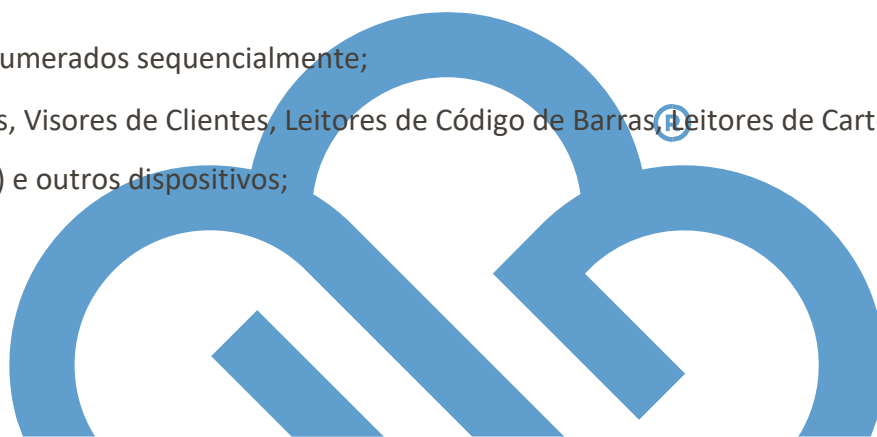
Software composto pelos módulos principais Back Office e Front Office e por outros módulos (Gestão de Mesas, Editor de Mesas, Mapas Estatísticos, Stocks e Delivery) que podem ser integrados nas aplicações principais por forma a se adaptarem as necessidades de cada tipo de estabelecimento.

CARACTERÍSTICAS GERAIS

- > Gráficos de Vendas Mensal, Horas e Dias da Semana com critérios de selecção por Datas, Caixas, Zonas, Categorias e Empregados;
- > Funcionamento em ecrã táctil;
- > Possibilidade de acesso e operação através de dispositivos móveis (Tablets e Smartphones); > Teclas de atalho (F2, F3, ALT+A, etc) em todas as opções do Front Office para facilitar a utilização a partir do Teclado;
- > Processamento em modo de Venda Directa (Balcão) ou em modo de Mesas (vários talões abertos em simultâneo);
- > Funcionamento em rede com possibilidade de inserido simultânea de talões de venda em vários postos;
- > Consulta on-line do estado e total das mesas;
- > Consulta on-line dos movimentos de caixa;
- > Consulta on-line dos documentos emitidos;
- > Definição de zonas de serviço (Balcão, Esplanada, etc);
- > Definição de Happy Hours (por Horas e por Dias da semana);
- > Definição de 9 modos de pagamento e Pagamento da conta em 4 modos de pagamento distintos;
- > Possibilidade de efectuar transferências de artigos entre contas;
- > Possibilidade de dividir contas e efectuar contas individuais;

Possibilidade de transferir as contas abertas de um empregado para outro;

- >
- > Sugestão automática de condimentos (complementos) do artigo;
- > Conta corrente de clientes;
- > Pesquisa rápida de Clientes no Front Office por parte do Nome;
- > Pesquisa rápida de Artigos no Front Office por parte do Nome;
- > Assistente para a criação automática de botões (Categorias, Mais Vendidos, Todos);
- > Possibilidade de definir páginas de botões de artigos (por famílias, os mais vendidos, etc) e criar subcategorias de botões:
 - > Vinhos Brancos;
 - > Maduros;
 - > Verdes;
 - > Vinhos Tintos;
- > Maduros; > Verdes.
- > Possibilidade de alterar todas as listagens quer do Back Office quer do Front office através de editores de listagens próprios;
- > Suporte de dispositivos do tipo tablet e smartphone com opção de diferentes sistemas operativos para efectuar as principais funções de venda;
- > Personalização das cores de fundo, o tamanho e as cores das fontes e dos botões;
- > Possibilidade de introduzir manualmente os dados do Cliente (Nome, Contribuinte, etc) na emissão dos documentos;
- > Configuração de Consumos Mínimos por Dias da Semana \ Horas do dia ou Séries de Cartões Dias da Semana \ Horas do dia;
- > Possibilidade de efectuar várias Aberturas\Fechos de Caixa INDEPENDENTES na mesma Data de Trabalho;
- > Fechos de Caixa numerados sequencialmente;
- > Ligação a Balanças, Visores de Clientes, Leitores de Código de Barras, Leitores de Cartões (Magnéticos, RFID) e outros dispositivos;



>

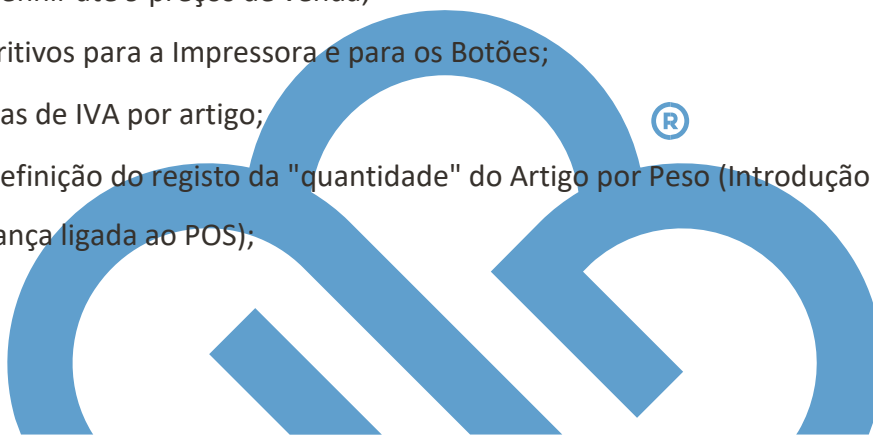
Preparado para a última versão do ficheiro SAF-T PT, obrigatório desde 01.01.2010 em todos os sistemas de facturação com recurso a meios informáticos.

EMPREGADOS

- > Controlo de acesso ao sistema por Password (3 a 5 dígitos), por Proximidade (RFID), por Leitor Biométrico ou por Chave do Empregado (Dallas Key);
- > Informação completa do empregado (Morada, Cod.Postal, Telefone, Telemóvel, etc);
- > Delimitação da utilização das mesas por zonas de serviço (Balcão, Esplanada, etc);
- > Cálculo de comissões de vendas (Próprias ou Todas as vendas);
- > Definição de permissões para aceder a movimentos de caixa (Abrir, dar Entradas, dar Saídas, Consultar saldos, Fechar);
- > Definição de permissões para aceder a Mesas\Contas (Abrir, Efectuar Pedidos, Efectuar Anulações, Consultas de Mesa, Fechar, Alterar Preços, Alterar Quantidades);
- > Delimitação das Caixas que pode utilizar (Todas ou apenas uma específica);
- > Registo de todas as operações de Anulação de Pedidos, Alteração de Quantidades e Alteração de Preços assim como a Data, Hora e Motivo pelo qual a alteração foi efectuada;
- > Registo de início e fim de sessão no sistema;
- > Possibilidade de efectuar ou não Consumos Próprios, estando ou não sujeito a um limite diário máximo.

ARTIGOS

- > Possibilidade de associar imagens aos botões de artigos do Front Office;
- > Possibilidade de definir até 9 preços de venda;
- > Definição de descritivos para a Impressora e para os Botões;
- > Definição de 2 taxas de IVA por artigo;
- > Possibilidade de definição do registo da "quantidade" do Artigo por Peso (Introdução manual ou leitura directamente da balança ligada ao POS);



>

Possibilidade de efectuar pedidos de Artigos com "quantidade" desconhecida (Só após o pedido é que a quantidade / peso são introduzidos);

> Possibilidade de definir casas decimais (quantidade) diferentes Artigo a Artigo ou geral para todos os Artigos;



>


Registo de Artigos por PLU ou Código de Barras (Introdução manual ou através de um leitor de Código de Barras ligado ao POS).

STOCKS

- > Multi-Armazém;
- > Manutenção de Preços (médio e último) de cada Artigo por Armazém;
- > Manutenção e Visualização das quantidades dos Artigos por Unidades de Stock (Grades, Quilos, Caixas, etc) e/ou por Unidades de Utilização (Garrafas, Gramas, Fatias, Doses, etc);
- > Controlo de Stocks dos Artigos em excesso, a encomendar e em ruptura;
- > Possibilidade de definir Receitas e a respectiva Grelha de Ingredientes: 150g de Carne, 100g de Arroz, 100g de Batatas, 1 Ovo, 2 Fatias de Fiambre;
- > Possibilidade de associar Receitas a Artigos;
- > Abate automático em Stocks dos ingredientes de cada Receita;
- > Controlo visual das doses disponíveis em determinados artigos: 20 doses de empadão, 30 doses de arroz de pato, etc.

MAPAS

Disponibilização de um conjunto de **mapas personalizáveis** de informações importantes e relevantes.

- > Registo de facturação do estabelecimento;
- > Movimentos de caixa;
- > Vendas por caixas (por categoria de Artigos, dias da semana e horas do dia);
- > Vendas por zonas (por categoria de Artigos, dias da semana e horas do dia);
- > Vendas por empregado (por categoria de Artigos, extracto de  comissões e extracto de sessões no sistema);

>

- > Vendas de artigos por categorias;
- > Top de vendas por categoria de artigos;
Top de vendas de artigos;
- > Extracto de conta corrente do Cliente;
- > Extracto de todas as Sessões (Início e Fim) efectuados pelos Empregados;
- > Extracto de todas as operações de Anulação de Pedidos, Alteração de Quantidades e Alteração de Preços assim como a Data, Hora e Motivo pelo qual a alteração foi efectuada.

POCKET PC (PDA)

- > O software Gestware Restauração - Pocket PC é uma extensão do nossa aplicação Gestware Restauração - Front Office para ser utilizada remotamente através de dispositivos Pocket PC / PDA com sistemas operativos Windows CE / Windows Mobile;
- > O software Gestware Restauração - Pocket PC, reduz o tempo perdido na introdução da encomenda do(s) cliente(s), melhorando significativamente a eficiência dos empregados e a qualidade do serviço prestado aos clientes;
- > Por exemplo em vez do empregado tomar nota do(s) pedido(s) do(s) cliente(s) num papel para depois ir efectuar o(s) pedido(s) num PC local a correr o Gestware Restauração - Front Office, o empregado pode efectuar o pedido directamente na Gestware Restauração - Pocket PC e enviar o mesmo para as diversas zonas de preparação, imediatamente e sem perda de tempo;
- > As aplicações Gestware Restauração - Front Office e Gestware Restauração - Pocket PC complementam-se uma a outra, providenciando em conjunto uma solução POS completa tanto tradicional como sem fios.



>

EDITOR DE MESAS

O software Gestware Restauração - Editor de Mesas permite o desenho completo do estabelecimento, facultando ao utilizador a visualização de todas as zonas do estabelecimento e a respectiva posição das mesas.

> Editor de Mesas, com interface gráfica bastante intuitiva e simples de utilizar;

Sem limite para o número de plantas (desenhos) do estabelecimento. Pode-se criar uma única planta com por exemplo as mesas da zona restaurante, com as mesas da zona esplanada, com as mesas da zona balcão, ou podem-se criar várias plantas: uma só com o restaurante, outra só com a esplanada, outra só com o balcão, etc;

> Sem limite de mesas. Podem-se desenhar as mesas que se quiser nas plantas que se quiser, por forma a contemplar a totalidade das mesas e zonas do estabelecimento;

> Sem limite na dimensão das mesas. As mesas podem ter a dimensão que o utilizador quiser, podendo haver mesas pequenas, médias, grandes, etc;

> Sem limite na posição das mesas. As mesas são colocadas na planta onde o utilizador quiser, podendo mover a sua posição livremente para qualquer lado, sem limitações de grelhas de desenho;

> Mesas de diversos formatos: 3 lados (triângulo), 4 lados (rectângulo, quadrado), 5 lados (pentágono), 6 lados (hexágono), 7 lados (heptágono), 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 e 20 lados (icoságono);

> Possibilidade de indicar no desenho da planta o número de pessoas \ posições suportadas pela mesa;

> Possibilidade de adicionar a planta painéis com texto, texturas ou imagens;

> Parametrização em cada posto de quais as plantas (desenhos) disponíveis para a consulta do terminal. Por exemplo um posto dedicado apenas ao balcão não precisa de ter disponível para consulta a planta do restaurante, esplanada, etc.



>

PROCESSAMENTO DE CARTÕES

O Processamento de Cartões no Gestware Restauração, permite a associação de um Cartão a uma determinada Conta. Exemplos de aplicações:

> Num estabelecimento, vários clientes são servidos ao balcão e a cada conta\cliente é atribuído um cartão. Na saída do estabelecimento, o cliente apresenta o cartão e paga a respectiva conta; > Ao entrar num estabelecimento o cliente recebe um cartão. Todos os consumos do cliente são associados ao cartão e na saída do estabelecimento o cliente apresenta o cartão e paga a respectiva conta.

Este tipo de sistema oferece algumas vantagens, tais como:

A pessoa que esta a servir o cliente, não tem de lidar com "dinheiro", o que é bom em termos de segurança uma vez que só há uma caixa responsável pelo dinheiro recebido no estabelecimento, assim como também é bom em termos de higiene uma vez que os funcionários que estão a servir nunca manuseiam o dinheiro recebido pelos clientes;

> O cliente enquanto estiver dentro do estabelecimento pode consumir artigos que são sempre acumulados ao seu cartão.

Tipos de Cartões suportados:

> Cartões Simples: Apenas com o número do cartão para poderem ser introduzidos manualmente pelo operador;

> Cartões de Banda Magnética: Este cartão pode ser lido no sistema pelo processo manual ou de forma automática através de um leitor de cartões de banda magnética;

> Cartões de Código de Barras: Este cartão pode ser lido no sistema pelo processo manual ou de forma automática através de um leitor de códigos de barras; > Cartões Mistos: Combinações dos 3 tipos anteriores.



>

DELIVERY

O módulo de Delivery permite o tratamento e acompanhamento de encomendas de clientes feitas via telefone ou outra forma qualquer para serem entregues numa determinada morada.

- > Fácil de utilizar;
- > Permite fazer a pesquisa de Clientes de várias formas possíveis (parte do telefone, parte do nome cliente, parte do nome de contacto ou parte da morada);
- > Permite criar novos Clientes, novos Contactos e novas Moradas de forma rápida e eficaz; > Muito flexível de forma a cobrir todas as situações possíveis de Clientes a Facturar / Moradas de entrega, tais como:
 - > Um Cliente pode ter vários contactos, assim como, várias moradas alternativas de entrega;



- > Uma empresa pode ter vários funcionários a telefonar, com telefones iguais ou diferentes no mesmo local de entrega com indicações diferentes (gabinetes, andares, salas diferentes);
- > Na mesma casa podem telefonar várias pessoas (pai, mãe, filho, etc) para fazer a encomenda, de telefones iguais ou diferentes para o mesmo local de entrega;
- > Uma pessoa pode telefonar de qualquer telefone (casa, escritório, telemóvel) e encomendar em seu nome para entregar em sua residência;
- > Uma pessoa pode telefonar de qualquer telefone (casa, escritório, telemóvel) e encomendar em nome da empresa para entregar em sua residência;
- > Uma pessoa pode telefonar de qualquer telefone (casa, escritório, telemóvel) e encomendar em seu nome para entregar no escritório;
- > Uma pessoa pode telefonar de qualquer telefone (casa, escritório, telemóvel) e encomendar em nome da empresa para entregar no escritório.
- > Depois de seleccionado o Cliente, Contacto e Morada de entrega são mostradas as últimas encomendas do Cliente por forma ao Cliente poder repetir uma encomenda anterior (só com um clique) ou efectuar uma encomenda totalmente nova;
- > Permite consultar o estado das encomendas (Pendente, Emitido, Enviado e Terminado), o tempo total decorrido desde o lançamento da encomenda e ainda o tempo decorrido desde a última mudança de estado. A título de exemplo, a qualquer momento o operador pode ter a informação \ informar ao cliente de que "A encomenda foi feita há 25 minutos..." e que "Já saíram há 10 minutos para ir entregar...";
- > Possibilidade de acrescentar a morada de entrega indicações auxiliares: "Junto ao cruzamento da rua X...", "Ao lado de um stand de automóveis...", etc;
- > Possibilidade de imprimir um segundo talão de controlo com o resumo dos totais do documento: para ficar na posse do empregado que vai entregar para ter um resumo do que entregou, para ficar na posse do estabelecimento para controlar o que saiu, etc;
- > Outras opções e funcionalidades para facilitar a introdução de encomendas.

BENEFÍCIOS

- > Disponível em **Windows 8, 7, Vista e XP ou Windows 2012, 2008 R2, 2008 e 2003 Server**;

- > Possibilidade de acesso e operação através de dispositivos móveis (**Tablets e Smartphones**);
- > Internacional - Capacidade de **tradução** para qualquer língua pelo próprio utilizador;
- > Multiutilizador e Multiempresa;
- > Protecção por Sigla e Senha de entrada, exclusivas de cada utilizador autorizado;
- > Possibilidade de acesso a qualquer opção do programa através do teclado;
- > Mapas e listagens configuráveis pelo utilizador, recorrendo a um **editor visual** apropriado;
- > Ajuda em linha e Manual completo das aplicações em formato Microsoft HTML Help;
- > Visualização de qualquer tabela associada a uma opção do programa, através da tecla F9, do duplo click do rato ou de um botão de consulta;
- > **Exportação dos dados** da aplicação para as principais Folhas de Cálculo, Bases de Dados e Processadores de Texto disponíveis no ambiente Windows;
- > **Interface amigável** com o utilizador, uniforme em todo o sistema Gestware, possibilitando uma rápida aprendizagem da aplicação;
- > Sistema standard de Menus e manuseamento de dados, compatível com a norma da programação em Windows;
- > **Modular** - Cada aplicação pode ser adquirida isoladamente, sendo imediatamente activadas as capacidades de integração, logo que outro módulo a ela se junte.

